



upc  
business

# Minutenpakete zu Business Office

## Entgeltbestimmungen

Stand Februar 2018

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1. Allgemeines .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Minutenpakete .....</b>	<b>3</b>
2.1. Zeitzonen.....	4
2.2. Gebietszonen .....	4
2.3. Nicht inkludierte Rufnummernbereiche .....	4
<b>3. Entgeltbestimmungen .....</b>	<b>6</b>
3.1. Monatliche Entgelte.....	6
<b>4. Verrechnungszyklus .....</b>	<b>6</b>
<b>5. Mindestvertragsbindung.....</b>	<b>7</b>
<b>6. Kündigung.....</b>	<b>7</b>
<b>7. Serviceübergabe.....</b>	<b>7</b>
<b>8. Servicemanagement.....</b>	<b>7</b>

## 1. Allgemeines

Die Minutenpakete können nur in Kombination mit dem Tarifmodell Business Office in Anspruch genommen werden. Details zu dem Tarifmodell Business Office finden Sie in der Entgeltbestimmung "Tarifmodell Business Office" unter [www.upc.at/business/](http://www.upc.at/business/).

Durch Abschluss einer Vereinbarung über den Bezug eines der unten angeführten Minutenpakete haben Sie die Möglichkeit eine bestimmte Anzahl von Minuten zu einem bestimmten Fixpreis in die angeführten Netze zu telefonieren. Grundsätzlich können mehrere Minutenpakete mit einem Telefonanschluss kombiniert werden, sofern sich aus den Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen keine Einschränkungen ergeben.

Die zur Anwendung kommenden Entgelte für die Minutenpakete verstehen sich zusätzlich zu dem zur Anwendung kommenden Tarif gemäß Tarifmodell Business Office. Die Minutenpakete sind als Zusatzoption erhältlich.

Für die in diesem Kapitel beschriebenen Minutenpakete ist ein monatliches Entgelt zu bezahlen (siehe dazu Kapitel 3 „Entgeltbestimmungen“).

## 2. Minutenpakete

**Folgende Minutenpakete stehen zur Auswahl:**

Kategorie Minutenpakete	Inkludierte Minuten
-------------------------	---------------------

### **National Festnetz Österreich**

Minutenpaket Österreich - 500	500 Freiminuten ins Österreichische Festnetz
Minutenpaket Österreich - 1000	1000 Freiminuten ins Österreichische Festnetz

### **National Mobil**

Minutenpaket Österreich zu Mobil - 100	100 Freiminuten ins Österreichische Mobilnetz
Minutenpaket Österreich zu Mobil - 500	500 Freiminuten ins Österreichische Mobilnetz

### **Auslandszone 1 - Festnetz**

Minutenpaket zu Zone 1 - 100	100 Freiminuten in die Auslandszone 1 Festnetz
Minutenpaket zu Zone 1 - 500	500 Freiminuten in die Auslandszone 1 Festnetz

### **Auslandszone 1 - Mobil**

Minutenpaket zu Zone 1 Mobil - 100	100 Freiminuten in die Auslandszone 1 Mobilnetz
Minutenpaket zu Zone 1 Mobil - 500	500 Freiminuten in die Auslandszone 1 Mobilnetz

## 2.1. Zeitzonen

### **Ganztägig**

Die Minutenpakete gelten ganztätig (0:00 bis 24:00) und sieben Tage die Woche (Montag – Sonntag).

## 2.2. Gebietszonen

### **National Festnetz Österreich**

National Festnetz Österreich umfasst alle Anrufe zu geografischen Rufnummern innerhalb Österreichs inklusive private Netze (05) und standortunabhängige Rufnummern (0720), die nicht netzintern oder den Rufnummern in Kapitel 2.3 „Nicht inkludierte Rufnummernbereiche“ zugeordnet werden.

### **National Mobil**

National Mobil umfasst alle Gespräche zu Mobilfunknetzen in Österreich, ausgenommen Paging Dienste. Die Mobil-Zonen werden einheitlich mit bereichskennzahlbezogener Tarifierung abgerechnet.

### **Netzintern**

Die Zone Netzintern umfasst alle geografischen Rufnummern innerhalb des festen Netzes von UPC, die Anschlüssen folgender UPC-Gesellschaften zugeordnet sind:

- UPC Telekabel Wien GmbH
- UPC Telekabel-Fernsehtz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.
- UPC Austria GmbH
- UPC Business Austria GmbH
- UPC Austria Services GmbH
- UPC Oberösterreich GmbH
- UPC Cablecom Austria GmbH

### **Auslandszone 1 (Festnetz/ Mobil)**

Auslandszone 1 umfasst alle Anrufe ins Festnetz bzw. Mobilnetz der folgenden Länder.

#### **Zone 1:**

Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Spanien, Tschechische Republik, USA, Zypern (Griechisch)

## 2.3. Nicht inkludierte Rufnummernbereiche

Folgende Rufnummernbereiche fallen nicht in den Bereich der Minutenpakete und werden lt. anwendbarem Tarifmodell verrechnet:

<b>Rufnummernbereiche:</b>
<b>Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147</b>
<b>Besondere Dienste: 130, 120, 123, 148 4x, 145 5x</b>
<b>Telefonstörungsannahmestellen: 111xx</b>
<b>Harmonisierte Dienste von sozialem Wert 116x</b>
<b>Telefonauskunftsdienste: 118xx</b>
<b>Nationale Tonbanddienste: 15xx</b>
<b>Bereich 17xx</b>
<b>Online: 0718/91xxxx</b>
<b>Personenbezogene Dienste: 0710</b>
<b>Personenbezogene Dienste: 0730</b>
<b>Personenbezogene Dienste: 0740</b>
<b>Konvergente Dienste: 0780</b>
<b>Internationale tariffreie Dienste: 00800</b>
<b>Internationale „shared cost“ Nummern 00808</b>
<b>Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0804</b>
<b>Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810</b>
<b>Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820</b>
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste: 090x, 093x</b>

### 3. Entgeltbestimmungen

Als Gesprächstarif für Sprachtelefonie kommt das Tarifmodell Business Office zur Anwendung. Details zu dem Tarifmodell Business Office finden Sie in der Entgeltbestimmung "Tarifmodell Business Office" unter [www.upc.at/business/](http://www.upc.at/business/).

Pro gewähltem Minutenpaket kommen die folgenden Entgelte zur Anwendung:

Alle Entgelte verstehen sich exklusive Umsatzsteuer.

#### 3.1. Monatliche Entgelte

Produkt Name	Monatliche Entgelte
Minutenpaket Österreich -500	6,00 €
Minutenpaket Österreich -1000	12,00 €
Minutenpaket Österreich zu Mobil -100	5,00 €
Minutenpaket Österreich zu Mobil -500	21,00 €
Minutenpaket zu Zone 1 -100	5,00 €
Minutenpaket zu Zone 1- 500	23,00 €
Minutenpaket zu Zone 1 Mobil -100	8,00 €
Minutenpaket zu Zone 1 Mobil -500	40,00 €

Die Entgelte sind für das Monat, in welchem die Einrichtung, Änderung oder Kündigung der Minutenpakete erfolgt aliquot zu entrichten.

Über die im jeweiligen Minutenpaket inkludierten Freiminuten hinausgehende Verbindungen werden nach dem Tarifmodell Business Office verrechnet.

Allfällige nach Ablauf des jeweiligen Kalendermonats gegebenenfalls unverbrauchte Freiminuten verfallen automatisch und können weder auf den Folgemonat angerechnet noch auf Dritte übertragen werden.

Alle netzinternen Gespräche (zu allen UPC Kunden) werden kostenlos zugestellt und fallen darüber hinaus nicht in die Volumina der Minutenpakete hinein. Entgeltfreie Verbindungen (z.B. Notrufe, Rufe zu 0800 und 00800) werden in keinem Fall verrechnet und haben keinerlei Auswirkungen auf die Minutenpakete.

### 4. Verrechnungszyklus

Die Minutenpakete gelten jeweils innerhalb eines Kalendermonats und für die Destination, die durch die entsprechende Kategorie festgelegt ist.

Bei einer Neubestellung oder Kündigung während des Monats steht das Minutenpaket für das betreffende Monat voll zur Verfügung.

Die Verrechnung der Minutenpakete erfolgt monatlich im Nachhinein. Die verbrauchten Minuten gemäß bezogenem Minutenpaket sind von der tarifmäßigen Verrechnung ausgenommen.

Der aktuelle Verbrauch oder noch nicht verbrauchte Gesprächsminuten des Minutenpakets können nicht im Onlineportal eingesehen werden.

## 5. Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde. Innerhalb der Mindestvertragsdauer ist nur ein Upgrade von Minutenpaketen innerhalb der jeweiligen Minutenpakete Kategorie möglich.

## 6. Kündigung

Die Minutenpakete können nach Ablauf der Mindestvertragsbindung unter Einhaltung der vertraglich vereinbarten Kündigungsstermine und -fristen gekündigt werden. Die Kündigung des Tarifmodells Business Office beendet automatisch auch das Vertragsverhältnis über die gewählten Minutenpakete.

## 7. Serviceübergabe

Die Einrichtung der Minutenpakete erfolgt nach tatsächlicher Leistungsbereitstellung des Telefonanschlusses. Änderungen der Minutenpakete erfolgen in der Regel innerhalb von 5 Werktagen (ausgenommen Sam.- Son.- und Feiertage) nach Einlangen der vollständigen Erklärung des Kunden. Eine rückwirkende Änderung der Minutenpakete ist ausgeschlossen.

## 8. Servicemanagement

Businesskunden steht die Supporthotline unter der Rufnummer 059 999 4000 von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtige Rufnummer 0900 525 500 (€ 2,16/Minute) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter [support4business@upc.at](mailto:support4business@upc.at) erreichbar. Die Bearbeitung von E-Mails erfolgt von Montag bis Sonntag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr in der Regel innerhalb von 24 Stunden.





**upc**  
business



**UPC Business Austria GmbH**

Wolfganggasse 58 – 60  
1120 Wien

T: 059 999 4444

F: 059 999 1 4444

sales4business@upc.at

[www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at)

FN 189858d, Handelsgericht Wien,  
Sitz Wien, DVR: 2111573

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich  
Druck- oder Satzfehler.