



upc  
business

# Tarifmodell Business Office

## Entgeltbestimmungen

Stand Februar 2018

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>1. Allgemeine Entgeltbestimmungen .....</b>	<b>3</b>
1.1. Taktung und Mindestgesprächsentgelt .....	3
1.2. Zeitfenster .....	3
1.3. Gebietszonen .....	3
<b>2. Telefonie Minutenentgelte Business Office / Tarifübersicht.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Zonenzuteilung .....</b>	<b>8</b>

## 1. Allgemeine Entgeltbestimmungen

Das Tarifmodell Business Office kann nur in Kombination mit einem Festnetztelefonie Produkt von UPC Business in Anspruch genommen werden.

Alle Entgelte verstehen sich exklusive Umsatzsteuer.

### 1.1. Taktung und Mindestgesprächsentgelt

Das Gesprächsentgelt für entgeltpflichtige Dienste beträgt pro Verbindung zumindest € 0,01. Die Höhe des Verbindungsentgeltes wird, wenn nicht anders angegeben, mit Taktung 60/30 berechnet (pro Verbindung wird die erste Minute voll, darüber hinaus wird in 30-Sekunden-Intervallen verrechnet).

Bei Verbindungen zu Telefonauskunftsdiensten, Diensten mit geregelter Entgeltobergrenze und zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten erfolgt die Berechnung des Verbindungsentgeltes sekundengenau.

Die Verbindungsentgelte sind der Tarifübersicht unter Punkt 2 zu entnehmen.

### 1.2. Zeitzonen

#### **Ganztägig**

Kunden telefonieren ganztägig (0:00 bis 24:00 Uhr) und sieben Tage die Woche (Montag – Sonntag) je nach Gebietszone zu einem festgelegten Tarif.

#### **Verbindungsdauer**

Die Berechnung der Verbindungsentgelte beginnt mit dem Melden des gerufenen Anschlusses und endet nach Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse. Bei Verbindungen in Netze, die die Rückauslösung nicht unterstützen, ist die Trennung der Verbindung durch den Anrufer notwendig.

### 1.3. Gebietszonen

#### **Netzintern**

Die Zone Netzintern umfasst alle geografischen Rufnummern innerhalb des festen Netzes von UPC, die Anschlüssen folgender UPC-Gesellschaften zugeordnet sind:

- UPC Telekabel Wien GmbH
- UPC Austria Services GmbH
- UPC Telekabel-Fernsehtz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.
- UPC Business Austria GmbH
- UPC Austria GmbH
- UPC Oberösterreich GmbH
- UPC Cablecom Austria GmbH

### **National Festnetz Österreich**

National Festnetz Österreich umfasst alle Anrufe zu geografischen Rufnummern innerhalb Österreichs, die nicht netzintern zugeordnet werden.

### **National Mobil**

National Mobil umfasst alle Gespräche zu Mobilfunknetzen in Österreich, ausgenommen Paging Dienste. Die Mobil-Zonen werden einheitlich mit bereichskennzahlbezogener Tarifierung abgerechnet.

### **International**

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der internationalen Zonen ist im Kapitel 3 ersichtlich. Die Entgelte für internationale Festnetz- bzw. internationale Mobildestinationen finden sich in den jeweiligen Tabellen der Minutenentgelte.

### **Personenbezogene Dienste**

Unter personenbezogenen Diensten (0)710, (0)720, (0)730 und (0)740 versteht man Dienste, die den Anruf von Person zu Person unabhängig vom Ort, dem Endgerät, der Übertragungsart (verkabelt oder schnurlos) und/oder der gewählten Technologie gestatten.

### **Harmonisierte Dienste von sozialem Wert**

Ein harmonisierter Dienst von sozialem Wert ist ein Dienst, der potenziell Besuchern aus anderen Ländern nützt und für den ein konkreter sozialer Bedarf besteht, der also insbesondere zum Wohlbefinden oder zur Sicherheit der Bürger oder bestimmter Bevölkerungsgruppen beiträgt oder Bürgern hilft, die sich in Schwierigkeiten befinden. Verbindungen zu öffentlichen Kurzurufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert (116xxx) sind entgeltfrei.

### **Telefonauskunftsdienste**

Verbindungen zu Auskunftsnummern (öffentliche Kurzurufnummern für Telefonauskunftsdienste mit der Zugangskennzahl 118) werden entsprechend den Tarifen der jeweiligen Betreiber durch UPC verrechnet.

### **Private Netze**

Ein privates Netz (Bereichskennzahlen beginnend mit 0501–0509, 0517, 057 und 059) ist ein

Telekommunikationsnetz eines Unternehmens oder eines Unternehmensverbundes, das über mehrere Standorte verteilt ist und mit dem kein öffentlicher Kommunikationsdienst erbracht wird.

### **Online**

Online umfasst Einwahl-Modemverbindungen zu Internet Service Providern mit einer Zugangsnummer im Format 0718 91xxxx innerhalb eines Radius von 50 km des Ortsnetzes des jeweiligen Rufenden.

### **Standortunabhängige Festnetznummern**

Standortunabhängige Festnetznummern mit der Bereichskennzahl 0720 sind nationale Rufnummern und dienen der Adressierung von Teilnehmern in Zusammenhang mit Telefondiensten, die es dem Teilnehmer ermöglichen, seine Rufnummer ortsunabhängig beizubehalten.

### **Konvergente Dienste**

Rufnummern mit der Bereichskennzahl 0780 sind nationale Rufnummern und dienen insbesondere Kommunikationsdiensten, die zur Adressierung neben der Rufnummer selbst auch jene Informationen verwenden, die in der zur genutzten Rufnummer jeweils korrespondierenden ENUM-Domain enthalten sind.

### **Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze**

Für Verbindungen zu Diensten mit geregelter Entgeltobergrenze (Bereichskennzahlen 0800, 0804, 0810, 0820, 0821) gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

Bei einem eventtarifierten Dienst (0821) handelt es sich um einen Dienst, bei dem ein bestimmtes zeitunabhängiges Entgelt für die einmalige Inanspruchnahme des angebotenen Dienstes verrechnet wird.

### **Frei kalkulierbare Mehrwertdienste**

Für Verbindungen zu Bereichen für frei kalkulierbare Mehrwertdienste (Bereichskennzahlen 090x, 093x) gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

Bei einem eventtarifierten Dienst (0901, 0931) handelt es sich um einen Dienst, bei dem ein bestimmtes zeitunabhängiges Entgelt für die einmalige Inanspruchnahme des angebotenen Dienstes verrechnet wird.

### **Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen**

Für Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

## 2. Telefonie Minutenentgelte Business Office / Tarifübersicht

<b>National</b>	<b>ganztätig</b>
<b>Netzintern</b>	entgeltfrei
<b>Festnetz Österreich</b>	0,0300 €
<b>Mobilnetz Österreich</b>	0,1450 €

<b>International</b>	<b>ganztätig</b>
Festnetz Auslandszone 1	0,0890 €
Festnetz Auslandszone 2	0,1090 €
Festnetz Auslandszone 3	0,1380 €
Festnetz Auslandszone 4	0,2400 €
Festnetz Auslandszone 5	0,3050 €
Festnetz Auslandszone 6	0,4720 €
Festnetz Auslandszone 7	0,9080 €
Mobilnetz Auslandszone 1	0,2400 €
Mobilnetz Auslandszone 2	0,3050 €
Mobilnetz Auslandszone 3	0,3120 €
Mobilnetz Auslandszone 4	0,2400 €
Mobilnetz Auslandszone 5	0,3050 €
Mobilnetz Auslandszone 6	0,4720 €
Mobilnetz Auslandszone 7	0,9080 €

<b>Dienstrufnummern</b>	<b>ganztätig</b>
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	entgeltfrei
Besondere Dienste: 130, 120, 123, 148 4x	0,0300 €
Telefonstörungsannahmestellen: 111xx	0,0300 €
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert 116x	entgeltfrei
Telefonauskunftsdienste: 118xx	nach Tarif verrechnet
Nationale Tonbanddienste: 15xx	0,0300 €
Bereich 17xx	0,0300 €
Private Netze: 0501–0509, 0517, 057, 059	0,0300 €

Online: 0718/91xxxx	0,0300 €
Personenbezogene Dienste: 0710	0,0600 €
Personenbezogene Dienste: 0730	0,1517 €
Personenbezogene Dienste: 0740	0,2250 €
Standortunabhängige Festnetznummern: 0720	0,0300 €
Konvergente Dienste: 0780	0,1208 €
Internationale tariffreie Dienste: 00800	entgeltfrei
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0804	entgeltfrei
Internationale „shared cost“ Nummern 0808	0,2000 €
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. 0,0833 €
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. 0,1667 €
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste: 090x, 093x	nach Tarif verrechnet

<b>Satelliten- Verbindungen</b>	<b>ganztätig</b>
Inmarsat-A-Verbindungen, Inmarsat SNAC-Verbindungen (8711, 8721, 8731, 8741, 87076)	7,2667 €
Inmarsat-B-Verbindungen (8713, 8723, 8733, 8743)	5,0833 €
Inmarsat-M-Verbindungen (8716, 8726, 8736, 8746)	5,0833 €
Inmarsat-MOBIQ-Verbindungen, Inmarsat Skyphone- Verbindungen, Inmarsat FAX-Verbindungen (87176, 87276, 87376, 87476, 870, 8715, 8718, 8725, 8728, 8735, 8738, 8745, 8748), Iridium (8816, 8817)	4,3583 €
Thuraya (88216)	1,6667 €



### 3. Zonenzuteilung

Die Zonenzuteilung entspricht der gleichen Zone im Festnetz und im Mobilnetz (z.B. Deutschland Festnetz Zone 1 und Mobilnetz Zone 1), ausgenommen Kanada und USA (hier gilt immer die Festnetz Zone).

**Zone 1:** Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Spanien, Tschechische Republik, USA, Zypern (Griechisch)

**Zone 2:** Andorra, Australien, Hongkong, Jungferninseln (US), Kanada, Monaco, Norwegen, Puerto Rico, Slowenien, Ungarn,

**Zone 3:** Chile, Island, Japan, Jungferninseln (UK), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Südkorea,

**Zone 4:** Albanien, Antarktis, Argentinien, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Bulgarien, China Volksrep., Costa Rica, Dominik. Republik, Färöer Inseln, Guadeloupe, Kroatien, Martinique, Mayotte, Mazedonien, Mexiko, Montenegro, Niederländische Antillen, Reunion, Rumänien, Russland, San Marino, Serbien, St. Pierre und Miquelon, Swasiland, Türkei, Ukraine, Zypern (Türkisch)

**Zone 5:** Bahrain, Franz. Polynesien, Gabun, Gibraltar, Guinea, Israel, Komoren, Malawi, Marokko, Moldavien, Namibia, Peru, Philippinen, Taiwan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Weißrussland

**Zone 6:** Ägypten, Algerien, Angola, Äquatorial-Guinea, Aruba, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Brasilien, Brunei, Burundi, Cocos Inseln, Ecuador, Französisch Guyana, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guyana, Indonesien, Jamaika, Kasachstan, Kirgistan, Kolumbien, Kuwait, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Nicaragua, Norfolk-Inseln, Panama, Sambia, Saudi Arabien, Simbabwe, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika, Sudan, Tadschikistan, Tansania, Trinidad und Tobago, Turks- und Caicos-Inseln, Usbekistan, Weihnachtsinseln

**Zone 7:** Afghanistan, Anguilla, Antigua, Armenien, Ascension, Äthiopien, Bangla Desh, Bolivien, Burkina Faso, Cayman Inseln, Cook Inseln, Diego Garcia, Dominica, Dschibuti, Elfenbeinküste, El Salvador, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi-Inseln, Guam, Guatemala, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Indien, Irak, Iran, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kiribati, Kongo Volksrep., Kuba, Laos Demokr. Rep., Macao, Madagaskar, Malediven, Mali, Marshall Inseln, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Myanmar, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Niger, Nigeria, Niue, Nordkorea, Nördl. Marianas, Oman, Pakistan, Palau, Papua-Neuguinea, Paraguay, Ruanda, Salomonen, Samoa, Sao Tome und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, Suriname, Syrien, Thailand, Togo, Tonga, Tschad, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Wallis/Futuna (Neukaledonien), Zaire, Zentralafrikanische Republik





**upc**  
business

**Impressum**  
**UPC Business Austria GmbH**

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich  
Druck- oder Satzfehler.

**UPC Business Austria GmbH**  
Wolfganggasse 58 – 60  
1120 Wien

T: 059 999 4444

F: 059 999 1 4444

[sales4business@upc.at](mailto:sales4business@upc.at)

[www.upcbusiness.at](http://www.upcbusiness.at)