



upc
business

Minutenpakete zu Business Office

Entgeltbestimmungen

Stand Februar 2018

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines	3
2. Minutenpakete	3
2.1. Zeitzonen.....	4
2.2. Gebietszonen	4
2.3. Nicht inkludierte Rufnummernbereiche	4
3. Entgeltbestimmungen	6
3.1. Monatliche Entgelte.....	6
4. Verrechnungszyklus	6
5. Mindestvertragsbindung.....	7
6. Kündigung.....	7
7. Serviceübergabe.....	7
8. Servicemanagement.....	7

1. Allgemeines

Die Minutenpakete können nur in Kombination mit dem Tarifmodell Business Office in Anspruch genommen werden. Details zu dem Tarifmodell Business Office finden Sie in der Entgeltbestimmung "Tarifmodell Business Office" unter www.upc.at/business/.

Durch Abschluss einer Vereinbarung über den Bezug eines der unten angeführten Minutenpakete haben Sie die Möglichkeit eine bestimmte Anzahl von Minuten zu einem bestimmten Fixpreis in die angeführten Netze zu telefonieren. Grundsätzlich können mehrere Minutenpakete mit einem Telefonanschluss kombiniert werden, sofern sich aus den Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen keine Einschränkungen ergeben.

Die zur Anwendung kommenden Entgelte für die Minutenpakete verstehen sich zusätzlich zu dem zur Anwendung kommenden Tarif gemäß Tarifmodell Business Office. Die Minutenpakete sind als Zusatzoption erhältlich.

Für die in diesem Kapitel beschriebenen Minutenpakete ist ein monatliches Entgelt zu bezahlen (siehe dazu Kapitel 3 „Entgeltbestimmungen“).

2. Minutenpakete

Folgende Minutenpakete stehen zur Auswahl:

Kategorie Minutenpakete	Inkludierte Minuten
-------------------------	---------------------

National Festnetz Österreich

Minutenpaket Österreich - 500	500 Freiminuten ins Österreichische Festnetz
Minutenpaket Österreich - 1000	1000 Freiminuten ins Österreichische Festnetz

National Mobil

Minutenpaket Österreich zu Mobil - 100	100 Freiminuten ins Österreichische Mobilnetz
Minutenpaket Österreich zu Mobil - 500	500 Freiminuten ins Österreichische Mobilnetz

Auslandszone 1 - Festnetz

Minutenpaket zu Zone 1 - 100	100 Freiminuten in die Auslandszone 1 Festnetz
Minutenpaket zu Zone 1 - 500	500 Freiminuten in die Auslandszone 1 Festnetz

Auslandszone 1 - Mobil

Minutenpaket zu Zone 1 Mobil - 100	100 Freiminuten in die Auslandszone 1 Mobilnetz
Minutenpaket zu Zone 1 Mobil - 500	500 Freiminuten in die Auslandszone 1 Mobilnetz

2.1. Zeitzonen

Ganztägig

Die Minutenpakete gelten ganztägig (0:00 bis 24:00) und sieben Tage die Woche (Montag – Sonntag).

2.2. Gebietszonen

National Festnetz Österreich

National Festnetz Österreich umfasst alle Anrufe zu geografischen Rufnummern innerhalb Österreichs inklusive private Netze (05) und standortunabhängige Rufnummern (0720), die nicht netzintern oder den Rufnummern in Kapitel 2.3 „Nicht inkludierte Rufnummernbereiche“ zugeordnet werden.

National Mobil

National Mobil umfasst alle Gespräche zu Mobilfunknetzen in Österreich, ausgenommen Paging Dienste. Die Mobil-Zonen werden einheitlich mit bereichskennzahlbezogener Tarifierung abgerechnet.

Netzintern

Die Zone Netzintern umfasst alle geografischen Rufnummern innerhalb des festen Netzes von UPC, die Anschlüssen folgender UPC-Gesellschaften zugeordnet sind:

- UPC Telekabel Wien GmbH
- UPC Telekabel-Fernsehnetz Region Baden Betriebsgesellschaft m.b.H.
- UPC Austria GmbH
- UPC Business Austria GmbH
- UPC Austria Services GmbH
- UPC Oberösterreich GmbH
- UPC Cablecom Austria GmbH

Auslandszone 1 (Festnetz/ Mobil)

Auslandszone 1 umfasst alle Anrufe ins Festnetz bzw. Mobilnetz der folgenden Länder.

Zone 1:

Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Spanien, Tschechische Republik, USA, Zypern (Griechisch)

2.3. Nicht inkludierte Rufnummernbereiche

Folgende Rufnummernbereiche fallen nicht in den Bereich der Minutenpakete und werden lt. anwendbarem Tarifmodell verrechnet:

Rufnummernbereiche:
Notrufdienste: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147
Besondere Dienste: 130, 120, 123, 148 4x, 145 5x
Telefonstörungsannahmestellen: 111xx
Harmonisierte Dienste von sozialem Wert 116x
Telefonauskunftsdienste: 118xx
Nationale Tonbanddienste: 15xx
Bereich 17xx
Online: 0718/91xxxx
Personenbezogene Dienste: 0710
Personenbezogene Dienste: 0730
Personenbezogene Dienste: 0740
Konvergente Dienste: 0780
Internationale tariffreie Dienste: 00800
Internationale „shared cost“ Nummern 00808
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0804
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste: 090x, 093x

3. Entgeltbestimmungen

Als Gesprächstarif für Sprachtelefonie kommt das Tarifmodell Business Office zur Anwendung. Details zu dem Tarifmodell Business Office finden Sie in der Entgeltbestimmung "Tarifmodell Business Office" unter www.upc.at/business/.

Pro gewähltem Minutenpaket kommen die folgenden Entgelte zur Anwendung:

Alle Entgelte verstehen sich exklusive Umsatzsteuer.

3.1. Monatliche Entgelte

Produkt Name	Monatliche Entgelte
Minutenpaket Österreich -500	6,00 €
Minutenpaket Österreich -1000	12,00 €
Minutenpaket Österreich zu Mobil -100	5,00 €
Minutenpaket Österreich zu Mobil -500	21,00 €
Minutenpaket zu Zone 1 -100	5,00 €
Minutenpaket zu Zone 1- 500	23,00 €
Minutenpaket zu Zone 1 Mobil -100	8,00 €
Minutenpaket zu Zone 1 Mobil -500	40,00 €

Die Entgelte sind für das Monat, in welchem die Einrichtung, Änderung oder Kündigung der Minutenpakete erfolgt aliquot zu entrichten.

Über die im jeweiligen Minutenpaket inkludierten Freiminuten hinausgehende Verbindungen werden nach dem Tarifmodell Business Office verrechnet.

Allfällige nach Ablauf des jeweiligen Kalendermonats gegebenenfalls unverbrauchte Freiminuten verfallen automatisch und können weder auf den Folgemonat angerechnet noch auf Dritte übertragen werden.

Alle netzinternen Gespräche (zu allen UPC Kunden) werden kostenlos zugestellt und fallen darüber hinaus nicht in die Volumina der Minutenpakete hinein. Entgeltfreie Verbindungen (z.B. Notrufe, Rufe zu 0800 und 00800) werden in keinem Fall verrechnet und haben keinerlei Auswirkungen auf die Minutenpakete.

4. Verrechnungszyklus

Die Minutenpakete gelten jeweils innerhalb eines Kalendermonats und für die Destination, die durch die entsprechende Kategorie festgelegt ist.

Bei einer Neubestellung oder Kündigung während des Monats steht das Minutenpaket für das betreffende Monat voll zur Verfügung.

Die Verrechnung der Minutenpakete erfolgt monatlich im Nachhinein. Die verbrauchten Minuten gemäß bezogenem Minutenpaket sind von der tarifmäßigen Verrechnung ausgenommen.

Der aktuelle Verbrauch oder noch nicht verbrauchte Gesprächsminuten des Minutenpakets können nicht im Onlineportal eingesehen werden.

5. Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde. Innerhalb der Mindestvertragsdauer ist nur ein Upgrade von Minutenpaketen innerhalb der jeweiligen Minutenpakete Kategorie möglich.

6. Kündigung

Die Minutenpakete können nach Ablauf der Mindestvertragsbindung unter Einhaltung der vertraglich vereinbarten Kündigungsfristen gekündigt werden. Die Kündigung des Tarifmodells Business Office beendet automatisch auch das Vertragsverhältnis über die gewählten Minutenpakete.

7. Serviceübergabe

Die Einrichtung der Minutenpakete erfolgt nach tatsächlicher Leistungsbereitstellung des Telefonanschlusses. Änderungen der Minutenpakete erfolgen in der Regel innerhalb von 5 Werktagen (ausgenommen Sam.- Son.- und Feiertage) nach Einlangen der vollständigen Erklärung des Kunden. Eine rückwirkende Änderung der Minutenpakete ist ausgeschlossen.

8. Servicemanagement

Businesskunden steht die Supporthotline unter der Rufnummer 059 999 4000 von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtige Rufnummer 0900 525 500 (€ 2,16/Minute) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail unter support4business@upc.at erreichbar. Die Bearbeitung von E-Mails erfolgt von Montag bis Sonntag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr in der Regel innerhalb von 24 Stunden.



upc
business



UPC Business Austria GmbH

Wolfganggasse 58 – 60
1120 Wien

T: 059 999 4444

F: 059 999 1 4444

sales4business@upc.at

www.upcbusiness.at

FN 189858d, Handelsgericht Wien,
Sitz Wien, DVR: 2111573

Änderungen vorbehalten. Vorbehaltlich
Druck- oder Satzfehler.